



KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
ESZTERGOMI JÁRÁSI HIVATAL

Petrik József
Tokodaltáró Község Polgármestere részére

Elektronikus úton

Ügyiratszám: KE-01/HAT/80-35/2022.
Tárgy: Tájékoztatás települési ügysegédek
félfogadásának módosulásáról
Ügyintéző: Balázné Vereckei Valéria
Tel.: 33/795-026

Tisztelt Polgármester Úr!

Az Esztergomi Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó 24 településen továbbra is kiemelt cél, hogy az állampolgárok közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférése biztosított legyen, azonban az elmúlt évek tapasztalatai, valamint a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok kiterjesztése miatt indokoltá vált a települési ügysegédi rendszer felülvizsgálata.

A felülvizsgálat eredményeként **2022. szeptember 1-jétől kezdődően az ügysegédi félfogadást** heti rendszeresség helyett **kéthetente** biztosítjuk az alábbiak szerint:

Minden páratlan héten, szerdán 8:00-10:00 között

Az ügyfelek tájékoztatására az ügysegédek tájékoztató hirdetményt függesztenek ki a polgármesteri hivatalokban. Amennyiben az ügyfelek részére ezen felül további, helyben szokásos tájékoztatást tart szükségesnek, úgy arról gondoskodni szíveskedjen.

Amennyiben a módosult ügyfélfogadással kapcsolatban kérdése, észrevétele merülne fel, úgy forduljon hozzám bizalommal.

Segítő együttműködését nagyon köszönöm!

Esztergom, 2022. augusztus 19.



Tisztelettel:

Horváth Szedér Gábor
járási hivatalvezető

Hatósági Osztály